

# Amadeus Hotel Store

## Manual de usuario

## Índice

Acceso a Amadeus Hotel Store .....	3
Trabajar en Amadeus Hotel Store .....	8
Crear una reserva .....	8
Abrir un PNR en Amadeus: Este puede o no tener servicios reservados .....	8
Hacer clic en la pestaña de Amadeus Hotel Store y seleccionar la opción deseada ...	9
Efectuar una reserva de Transhotel siguiendo los pasos habituales. ....	11
Guarda o cierra el PNR de Amadeus .....	11
Modificar/cancelar una reserva .....	12

## Acceso a Amadeus Hotel Store

Amadeus Hotel Store es la nueva solución de Amadeus que te permite reservar en los más de 70.500 establecimientos hoteleros de Transhotel.

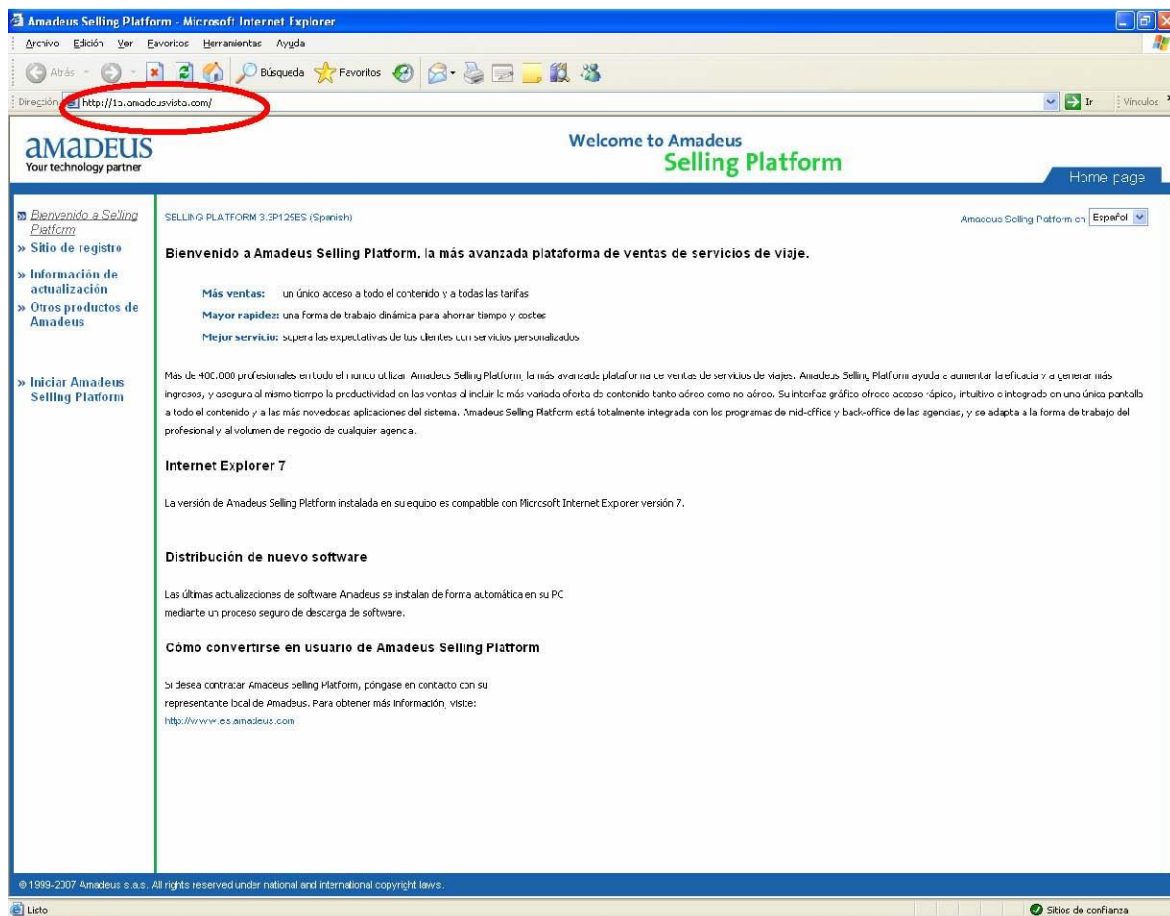
Se trata de un acceso al sistema de reservas de Transhotel mediante una nueva pestaña disponible en Amadeus Selling Platform.

Con Amadeus Hotel Store se mantienen las condiciones comerciales y el proceso habitual de reserva de Transhotel, a los que se suman todas las ventajas de la integración en Amadeus.

Pulsa el icono de Amadeus Selling Platform habilitado en el escritorio.



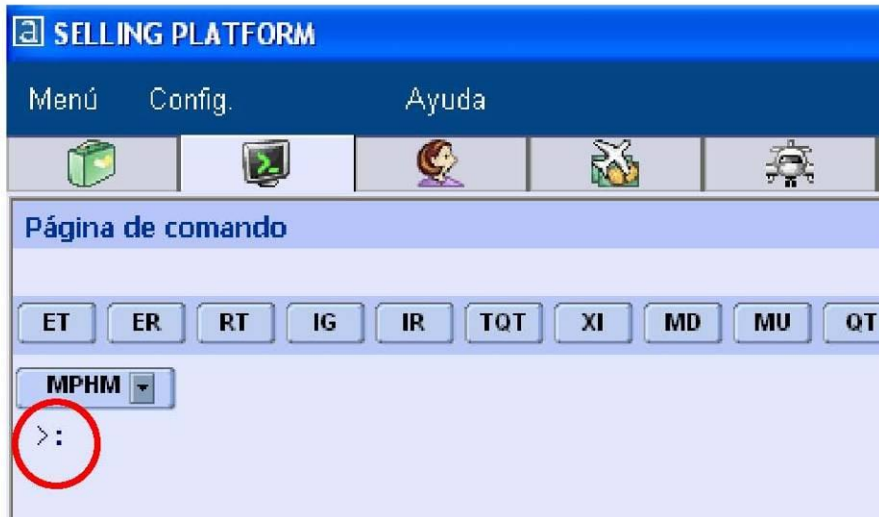
Ó escribe en el explorador de Internet: <http://1a.amadeusvista.com/>



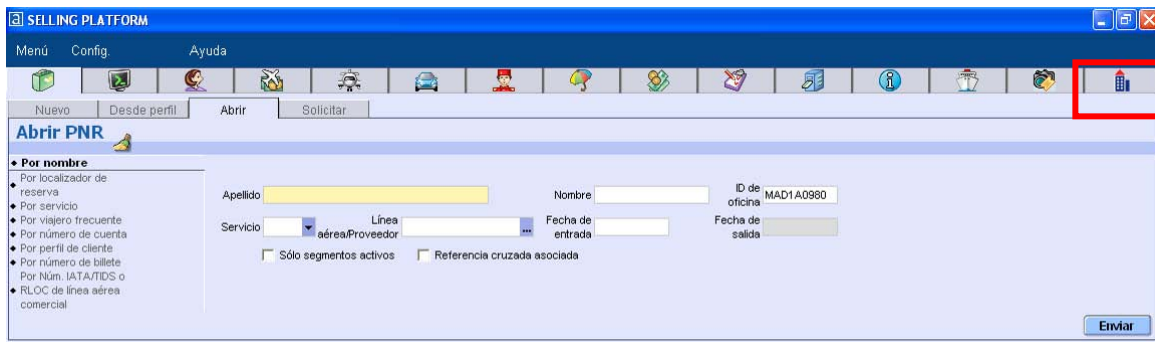
Se abrirá entonces la correspondiente pantalla para introducir el sign-in de Amadeus. Haz clic en “Inicio de sesión”:

Haz clic en “OK”:

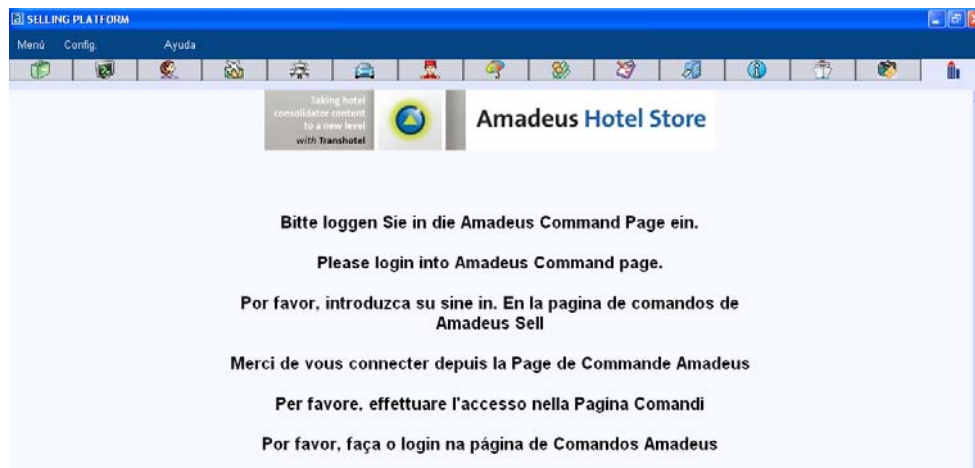
Una vez hayas accedido a Amadeus Selling Platform, asegúrate de estar conectado a Amadeus desde la página de comandos, para ello haz clic en la pestaña correspondiente e introduce los dos puntos “:” para conectarte.



Para acceder a Amadeus Hotel Store haz clic en la pestaña correspondiente:



**NOTA:** si al haber hecho clic en la pestaña del módulo de Amadeus Hotel Store aparece el siguiente error, es porque no se han introducido los dos puntos “:” en la página de comandos.



La primera vez que accedas a Amadeus Hotel Store tienes que aceptar los términos y condiciones de uso haciendo clic en la casilla correspondiente:



**Nota:** una vez aceptados los términos y condiciones de uso, se podrán volver a ver a través de un enlace en la página de inicio de Amadeus Hotel Store.

En caso de no ser cliente de Transhotel o que éste no haya identificado tu agencia, la primera vez que accedas a Amadeus Hotel Store aparecerá una pantalla donde se solicita cumplimentar la información necesaria para trabajar con Transhotel.

Amadeus Vista

Amadeus Hotel Store

Test Amadeus España

Reservas

Administración

Save Changes & Continue Volver Atrás

Datos Generales

Nombre	Test Amadeus España	Idioma	ESPAÑOL
Dirección	Ribera del Sena 21	Fax	
Ubicación	MADRID	E-mail	
C. Postal	28042		
Provincia	MADRID		
País	ESPAÑA		

Save Changes & Continue Volver Atrás

## Trabajar en Amadeus Hotel Store

### Crear una reserva

Para realizar una reserva en Amadeus Hotel Store, hay que realizar los siguientes pasos:

1. Abrir un PNR en Amadeus.
2. Hacer clic en la pestaña de Amadeus Hotel Store y seleccionar la opción deseada.
3. Efectuar una reserva de Transhotel siguiendo los pasos habituales.
4. Guardar o cerrar el PNR de Amadeus.

Detalles de cada paso:

1. Abrir un PNR en Amadeus: Este puede o no tener servicios reservados.
  - a. Sin servicios reservados: En este caso hay que incluir todos los elementos obligatorios (nombre, AP y TK).

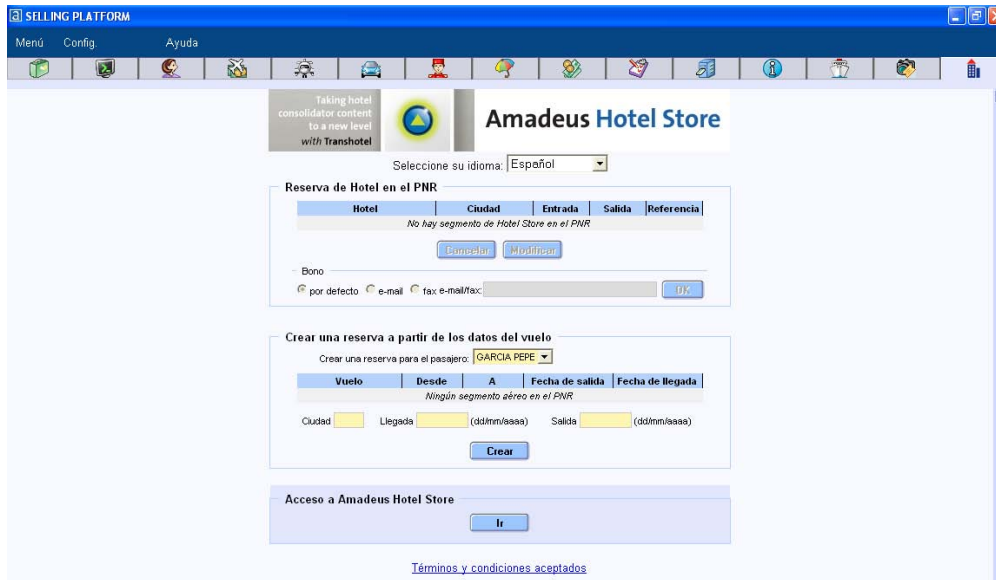
```
RP/MADI12560/  
RF  
1.GARCIA/PEPE  
2 AP MAD 34 913298678 - ACELA TRAVEL - A  
3 TK OK17FEB/MADI12560  
>
```

- b. Con servicios reservados (aéreo, coche, seguro...)

```
--- RLR ---  
RP/MADI12560/MADI12560          AF/SU 17FEB39/1359Z 5EKQWK  
1.GARCIA/PEPE  
2 IB 750 Y 17DEC 4 MADPMI HK1      4 0910 1025 *1A/E<  
3 IB 739 Y 18DEC 5 PMI*AC HK1      2105 2220 *1A/E<  
4 AP MAD 34 913298678 - ACELA TRAVEL - A  
5 TK OK17FEB/MADI12560  
>
```

En este caso, y como veremos más adelante, los datos del PNR serán utilizados para la búsqueda de hotel sin tener que cumplimentar los campos de búsqueda.

- Hacer clic en la pestaña de Amadeus Hotel Store y seleccionar la opción deseada.

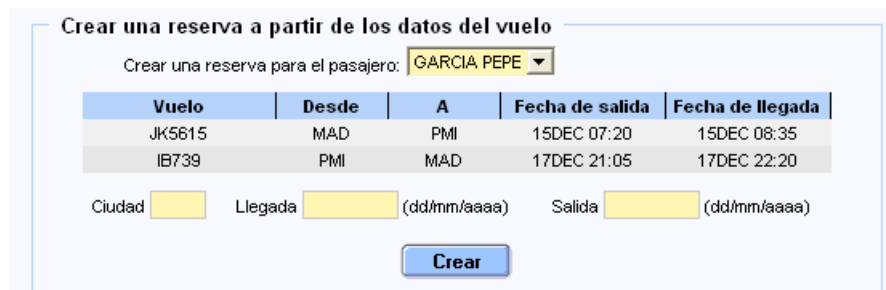


Esta pantalla presenta tres opciones:

- Modificar, cancelar o reenviar un bono de una reserva realizada en Transhotel presente en el PNR abierto.



- Buscar hoteles partiendo de elementos ya creados en el PNR. En el ejemplo las ciudades y las fechas se cumplimentan de forma automática en Amadeus Hotel Store lo que facilita y agiliza la búsqueda y reduce los errores de escritura.



En el ejemplo, se selecciona el segmento deseado para que la información de destino y fechas se transfiera de forma automática en los campos de búsqueda correspondientes.

**Crear una reserva a partir de los datos del vuelo**

Crear una reserva para el pasajero:

Vuelo	Desde	A	Fecha de salida	Fecha de llegada
JK5615	MAD	PMI	15DEC 07:20	15DEC 08:35
IB739	PMI	MAD	17DEC 21:05	17DEC 22:20

Ciudad  Llegada  (dd/mm/aaaa) Salida  (dd/mm/aaaa)

También puedes rellenar de forma manual los campos de búsqueda o utilizar el nombre presente en el PNR para que aparezca de forma automática en el proceso de reserva de Transhotel.

Ciudad  Llegada  (dd/mm/aaaa) Salida  (dd/mm/aaaa)

Una vez cumplimentados los campos de búsqueda, haz clic en  para ir al sistema de reservas de Transhotel.

3. Acceder directamente al sistema de reservas de Transhotel haciendo clic en Ir.

**Acceso a Amadeus Hotel Store**

- Efectuar una reserva de Transhotel siguiendo los pasos habituales.

**Nota:** en función de la opción elegida en el paso anterior, los campos de búsqueda correspondientes a las fechas y destino podrían estar ya cumplimentados con la información del PNR.

A partir de este momento accedes a tu perfil de agencia existente en el sistema de reservas de Transhotel. Realiza la reserva como lo harías en la página Web de Transhotel.

The screenshot shows the Amadeus Hotel Store interface. The main area is titled "Amadeus Hotel Store" and contains a search form. The form is divided into two main sections: "Datos Básicos Necesarios" and "Habitaciones / Distribución / Regimenes".

**Datos Básicos Necesarios:**

- Pais de destino:** A dropdown menu with the text "---- Seleccionar país ----".
- Población de destino:** A text input field with a "Poblaciones" link next to it.
- o zona geográfica:** A text input field with a search icon.
- Nombre de Hotel:** A text input field with "(Opcional)" next to it.
- Buscar también en poblaciones cercanas hasta máximo de:** A checkbox followed by a text input field containing "50" and the word "Kilometros".
- Fecha de entrada:** A date selector showing "Jueves" and "2 4 2009".
- Fecha de salida:** A date selector showing "Viernes" and "3 4 2009".
- Noches:** A text input field containing "1".

**Habitaciones / Distribución / Regimenes:**

Cantidad Habitaciones	Nº Adultos por Habitación	Regimen Adultos	
1	2	----- Cualquiera -----	
0	0	----- Cualquiera -----	
0	0	----- Cualquiera -----	
Nº Niños por Habitación	Edad 1º Niño	Edad 2º Niño	Regimen Niños
0	0	0	----- Cualquiera -----
0	0	0	----- Cualquiera -----
0	0	0	----- Cualquiera -----

At the bottom of the form, there are buttons for "Buscar disponibilidad y precios", "Limpiar", and "VOLVER A PAGINA DE INICIO". The Amadeus and transHotel logos are also visible.

- Guarda o cierra el PNR de Amadeus.

Una vez finalizada la reserva en el sistema de Transhotel, aparece un mensaje recordando la necesidad de volver a Amadeus para guardar y cerrar el PNR.



Al aceptar el mensaje, Transhotel enviará de forma habitual la confirmación y bono al e-mail o fax de la agencia indicados en el proceso de reserva.

En el PNR se habrá generado de forma automática un segmento auxiliar de la reserva de hotel de Transhotel y un elemento RM con el total de la reserva y la comisión de la agencia.

```
RP/MADI12560/MADI12560          AA/SU 26FEB09/1451Z ZPWMEY
1 ALVARES/JOSE
2 HTL 1A HK1 MAD 26DEC-27DEC/TH/HN-CLARIDGE/HC-MADRID/
  NM-ALVARES , JOSE/CX-12:00,25-12-2009,100,1/SR-/RT-DOBLE
  TWIN/CF-30915132
3 AP MAD 34 913298678 - ADELA TRAVEL - A
4 TK OK 26FEB/MADI12560
5 RM */TH/10.00%/59.99EUR/S2
```

Agente: AASU AGY Responsable: MADI12560 A cola: MADI12560 Compañía: 1A Localizador de reserva: ZPWMEY  
get Post Departure Information

**Principal** Agregar: Apellido - Contacto - Pasajero frecuente - Situación del billete - Observaciones variadas - Recibido de

1 ALVARES JOSE  
AP MAD 34 913298678 - ADELA TRAVEL - A  
TK OK 26FEB MADI12560

**Itinerario**

2 HK1 1A MAD 26DIC 27DIC TH/HN-CLARIDGE/HC-MADRID/NM-ALVARES , JOSE/CX-12:00,25-12-2009,100,1/SR-/RT-DOBLE TWIN/CF-30915132

Seguro  
MCO

**Dirección postal/de facturación** Agregar: Dirección

**Elementos de tarifa** Agregar: Pago - Pago original - Línea aérea de validación - Comisión - Endoso - Descuento de tarifa - Emisión original - Extra - Opción a cola - Verificación de dirección

**Servicios** Agregar: Asiento - Comida - Pasajero frecuente - Asistencia - APIS - Extra - Otros servicios

**Observaciones** Agregar: Contabilidad - Observación confidencial - Observación factura/itinerario - Observación variada - Observación corporativa

**Seguridad** Agregar: Seguridad

**Importante:** asegúrate de guardar y cerrar la reserva para no perder la sincronización con el sistema de Transhotel.

A partir de este momento podrás:

- Enviar el itinerario del PNR al cliente por correo electrónico con el enlace a Checkmytrip, donde se incluye el servicio de hotel reservado.
- Imprimir el PNR.
- Enviar el bono de Transhotel al cliente.
- En caso de que lo tenga integrado, recuperar en el backoffice los datos de la reserva para facturar.

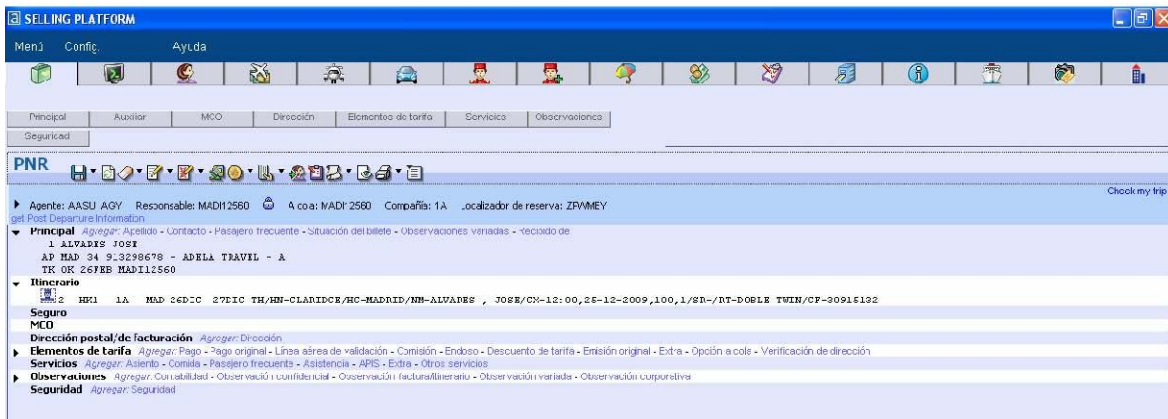
### Modificar/cancelar una reserva

Para modificar y cancelar una reserva realizada en Amadeus Hotel Store es imprescindible abrir primero el PNR donde se encuentra el segmento auxiliar de la reserva a tratar.

**IMPORTANTE:** Es obligatorio realizar la modificación en Amadeus Hotel Store, ya que la reserva reside en el sistema de reserva de Transhotel, y si se modifica o cancela el segmento auxiliar de hotel en el PNR de Amadeus el cambio no se efectúa en Transhotel.

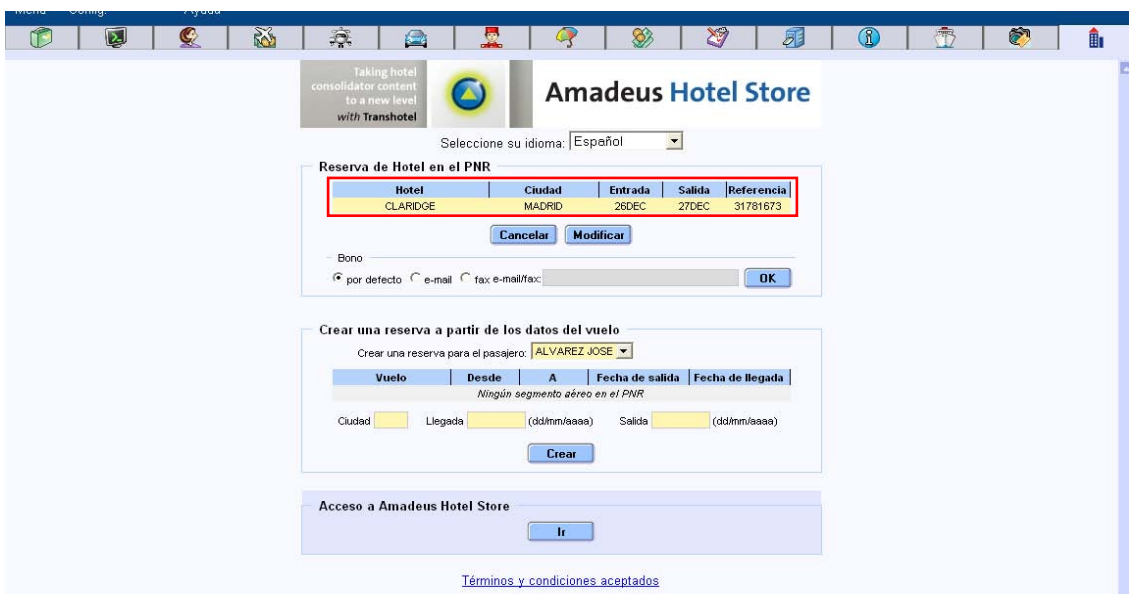
Realiza los siguientes pasos:

1. Abre el PNR en Amadeus

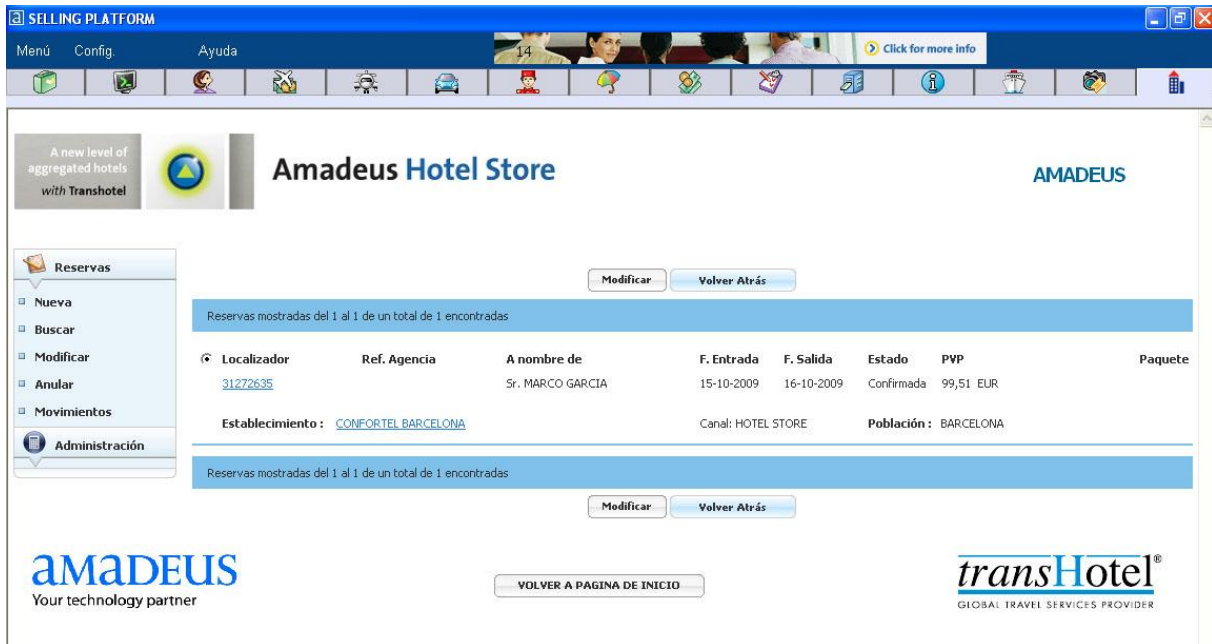


2. Haz clic en la pestaña de Amadeus Hotel Store donde aparecen los datos de la reserva de hotel.

Una vez seleccionada la reserva (queda marcada en amarillo) elige cancelarla o modificarla.



Una vez seleccionada la opción deseada, entras en el sistema de reserva de Transhotel para realizar la modificación o cancelación de la forma habitual.



En caso de haber realizado una modificación, como por ejemplo un cambio de fecha, en el PNR se habrá generado un nuevo segmento auxiliar y un elemento RM con la información de la reserva original.

Si se ha realizado una cancelación, en el PNR se elimina el segmento auxiliar y se genera un RM con la información de la reserva original.



**IMPORTANTE:** Guardar y cerrar la reserva ET ó ER para que los cambios se mantengan en el PNR.