

Bienvenido a **Amadeus Hotel Store** la nueva solución de Amadeus que te permite reservar en los más de 70.500 establecimientos hoteleros de Transhotel.

Amadeus Hotel Store es un acceso al sistema de reservas de Transhotel mediante una nueva pestaña disponible en Amadeus Selling Platform. Con Amadeus Hotel Store se mantienen las condiciones comerciales y el proceso habitual de reserva en Transhotel, a los que se suman ahora todas las ventajas de su integración en Amadeus.



Los agentes de viajes lo piden...

Amadeus Hotel Store mantiene las mismas condiciones comerciales y de pago con Transhotel y el mismo procedimiento de reserva. A ello se suma la plena integración en Amadeus Selling Platform, con ventajas como, entre otras, el *log in* único, la integración de los datos de la reserva hotelera en el PNR y la actualización automática en éste de cualquier modificación realizada en la reserva de Transhotel.

Mejor calidad en el servicio al cliente

La integración de Transhotel en Amadeus Hotel Store permite al agente de viajes enviar el bono del hotel a su cliente como habitualmente y acompañarlo además de todos los detalles del itinerario, además de un acceso a Checkmytrip.com en el que se muestran todos los datos del servicio, incluyendo la reserva del hotel.

Reservando Transhotel en Amadeus te beneficias de:

- ▶ **Log in único.**
- ▶ **La inclusión en el mismo PNR de todos los servicios** asociados a un cliente (aéreo, hotel, etc.).
- ▶ **Reducción de demoras y errores** gracias a la transferencia automática de información entre Transhotel y Amadeus (fecha, destino y nombre del pasajero). Además, si ya tienes cargado el perfil de un cliente queda garantizado que todos los servicios reservados estén bajo el mismo nombre y con todas las excepciones de cada uno de ellos.
Y si tu cliente quiere realizar alguna modificación en una reserva ya efectuada, al tener creado un segmento auxiliar de hotel en el PNR se reducen los errores.
- ▶ **Puedes añadir, modificar o cancelar** una reserva de Transhotel desde Amadeus Hotel Store e integrarla en el PNR.
- ▶ La creación de un fichero A.I.R. con los datos de la reserva que puede ser transferido al sistema de **back office** de la agencia de viajes.
- ▶ Ofrece a tus clientes el acceso a toda la información de sus reservas (aéreo, hotel, etc.) a través de **checkmytrip.com**.
- ▶ **Reenvío de bonos** al cliente por la vía que prefiera: e-mail o fax.
- ▶ **Posibilidad de uso de colas** para mayor control de las reservas.

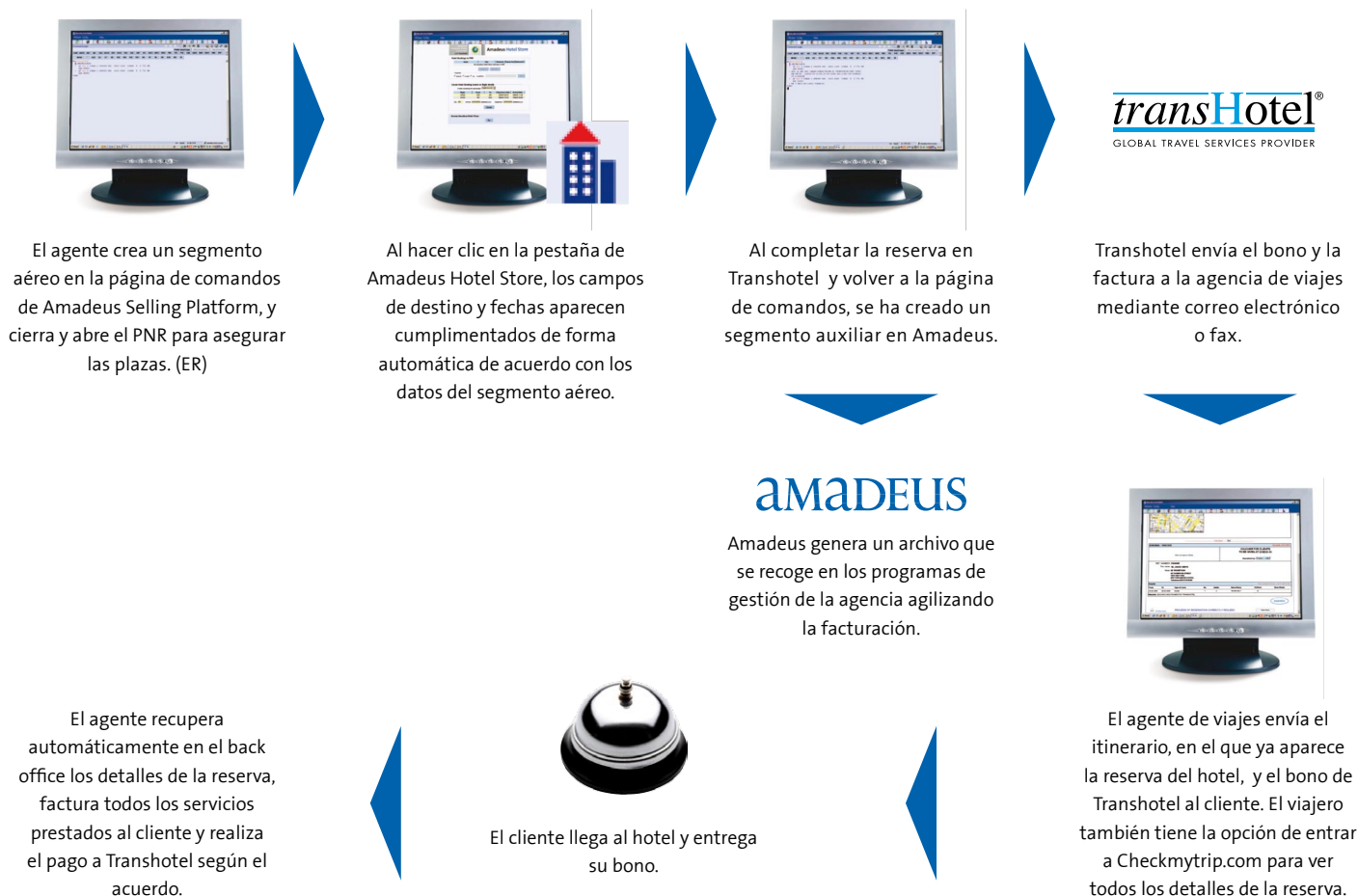
Incrementa la productividad

Gracias a la integración de Transhotel en Amadeus Selling Platform todos los datos de la reserva aérea se incorporan de forma automática en el proceso de búsqueda y confirmación de la reserva hotelera. Ya no es necesario introducir los datos dos veces, con lo que se gana tiempo y los errores se minimizan. Además, gracias a la incorporación automática de los datos en el programa de back office de la agencia, se agiliza el proceso de contabilidad y facturación.



Ejemplo práctico de una agencia con crédito:

Reserva del hotel, pago, check-in e incorporación automática al back office en siete sencillos pasos:



Para más información sobre **Amadeus Hotel Store**, contacta con tu comercial o entra en www.amadeus.com/es/hotelstore.

Con más de 20 años de experiencia en la industria del turismo y los viajes, Amadeus, líder mundial de soluciones tecnológicas, ofrece productos y servicios en cinco áreas: **Distribución y contenidos**, **Ventas y comercio electrónico**, **Gestión de negocio**, **Servicios y consultoría** y **Soluciones de acceso**.

www.es.amadeus.com

amADEUS
Your technology partner